

VERZEND- EN LEVERINGSBELEID

Wij streven ernaar om het bestel- en leverproces zo makkelijk mogelijk te maken voor onze klanten. Mocht je toch vragen hebben dan kun je gerust contact met ons opnemen.

Hoe kan ik bestellen?

Bestellen via onze webshop is heel eenvoudig. Ga naar het artikel van jouw keuze. Vervolgens kies je de juiste maat en/of kleur en klikt op 'Bestellen'. Nu heb je het gewenste artikel in jouw winkelwagen geplaatst. Vanuit hier kan je de betaling afronden of verdergaan met winkelen. Wanneer jouw bestelling compleet is, klik je op 'Afrekenen' en volg je de stappen in het betalingsproces.

Hoe kan ik mijn bestelling betalen?

Je kunt jouw bestelling op verschillende manieren betalen, namelijk met:

- iDEAL
- Creditcard: Visa, Mastercard

Worden er betaalkosten berekend?

Wij rekenen geen betaalkosten voor betalingen met iDEAL.

Hoe weet ik dat mijn bestelling is gelukt?

Als je een bestelling hebt geplaatst en de betaling is afgerond, krijg je van ons een orderbevestiging per e-mail. Hierin staat een overzicht van de door jou bestelde artikelen.

Verzendingen: Gratis

Wanneer wordt mijn bestelling geleverd?

PostNL: als je voor 13:00 uur hebt besteld, normaal gesproken binnen 2 werkdagen in huis. Je ontvangt per mail je persoonlijke tracking code waarmee je via onze tracking partner [PostNL](#) je bestelling kunt volgen.

RETOURNEREN

Wat zijn de regels voor het retourneren en ruilen?

Binnen 30 dagen na ontvangst is het mogelijk om een artikel te retourneren.

Lever jouw retourzending uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst af bij het dichtstbijzijnde PostNL servicepunt.

De geretourneerde artikelen worden alleen geaccepteerd als deze onbeschadigd en ongebruikt zijn, in originele verpakking met aangehecht prijskaartje en voorzien van een ingevuld retourformulier.

LET OP: artikelen in de SALE kunnen niet geretourneerd worden.

Wil je een artikel retourneren?

Stuur dan een email naar info@bojdayni.nl en geef in je email aan welk artikel je wil retourneren.

Na ontvangst van je bericht, sturen we je een email met een link waarmee je jouw retourlabel zelf kunt aanmaken en uitprinten.

Voorzie het pakketje van een nieuwe Track & Trace code, zodat je altijd een bewijs van verzending hebt

Retourzendingen zijn voor risico van de koper. Dit houdt in dat Bojdayni niet aansprakelijk is voor het beschadigen en/of zoekraken van retour gestuurde artikelen.

Zodra wij de bestelling retour ontvangen, krijg je per e-mail van Bojdayni een bevestiging van ontvangst.

Het aankoopbedrag wordt vervolgens teruggestort op dezelfde rekening waarmee de bestelling oorspronkelijk is betaald. Let op: het kan 14 dagen duren voordat het bedrag weer op jouw rekening staat bijgeschreven.

Welke kosten worden er gerekend voor het retour zenden?

De verzendkosten voor retourneren zijn voor eigen rekening.

Kan ik een online bestelling omruilen?

Als je een artikel wilt omruilen, dien je het gewenste artikel in de juiste maat of kleur opnieuw te bestellen in onze webshop. Het artikel dat niet naar tevredenheid is, of niet past, stuur je via onze normale retourprocedure terug.

Wat moet ik doen als er een verkeerd of beschadigd artikel geleverd is?

Wanneer je een verkeerd of beschadigd artikel ontvangt, kan je dit aan ons retourneren. Op het retourformulier geef je dan aan dat het om een verkeerde levering of een beschadigd artikel gaat. Wij beoordelen jouw klacht en storten daarna eventueel de gemaakte verzendkosten terug.

Ben je niet tevreden over een artikel of dienst?

Neem dan gerust contact met ons op.

Dit kan via email aan info@bojdayni.nl of bel ons gerust op +31 619330549